



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En **Scienza Argentina**, asumimos el compromiso de brindar soluciones personalizadas que respondan eficazmente a las necesidades de nuestros clientes, poniendo a su disposición todos los recursos y capacidades de nuestra organización.

Nos comprometemos a operar bajo un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente, orientado a la mejora continua, la sostenibilidad y el cumplimiento de los requisitos aplicables.

Compromiso	Garantizamos la calidad de todos nuestros servicios mediante la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Integrado, orientado a la mejora continua, al cumplimiento de los requisitos aplicables y a la generación de valor para nuestros clientes y partes interesadas.
Servicio	Nos enfocamos en comprender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, asegurando que nuestro servicio se traduzca en beneficios tangibles, fortaleciendo su confianza y preferencia.
Excelencia	Trabajamos para superar las expectativas de nuestros clientes, ofreciendo un servicio que exceda sus requerimientos, consolidando nuestra posición como referente de calidad y confiabilidad en el mercado.
Ambiente	Promovemos el uso eficiente de los recursos y la reducción de residuos, implementando prácticas sustentables que protejan el medio ambiente, aporten valor a la organización y contribuyan positivamente a la comunidad.

La Dirección de Scienza Argentina establece los siguientes compromisos:

1. Desarrollo de competencias

Garantizar que todo el personal técnico y administrativo cuente con la motivación, capacitación, información, equipamiento y herramientas tecnológicas necesarias para desempeñar sus funciones con eficacia y eficiencia, asegurando el desarrollo profesional y la competencia en cada puesto de trabajo.

2. Concientización y participación

Promover en todo el equipo de trabajo una cultura organizacional basada en la calidad, el cuidado ambiental y el cumplimiento del Sistema de Gestión Integrado, fomentando la participación activa, la concientización y la responsabilidad en todos los niveles.

3. Enfoque en partes interesadas

Identificar y comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes, medir su grado de satisfacción y promover acciones de mejora que generen valor y fortalezcan las relaciones con clientes, proveedores, organismos reguladores y la comunidad.



4. Gestión de riesgos y oportunidades

Aplicar el enfoque basado en riesgos para prevenir resultados no deseados, aprovechar oportunidades de mejora e innovación y tomar decisiones informadas que fortalezcan la eficacia del Sistema de Gestión.

5. Mejora continua

Promover la mejora continua en todos los procesos, productos y servicios, integrando los principios de gestión participativa, liderazgo responsable y evaluación del desempeño para alcanzar los objetivos establecidos.

6. Gestión por procesos

Adoptar un enfoque basado en procesos, asegurando la planificación, control y mejora de sus interacciones mediante indicadores de desempeño, con el objetivo de lograr una gestión eficaz orientada a resultados.

7. Compromiso ambiental

Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, mediante la gestión responsable de los aspectos e impactos ambientales asociados a nuestras actividades, productos y servicios.

Identificar oportunidades para el uso eficiente de recursos y la reducción de residuos, promoviendo prácticas sustentables que generen valor para la organización y la comunidad.

8. Cumplimiento normativo y legal

Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables, así como otros compromisos suscritos relacionados con la Calidad y el Medio Ambiente.

9. Comunicación y transparencia

Mantener canales de comunicación efectivos, internos y externos, que aseguren la difusión de esta política, el acceso a la información relevante y el fortalecimiento de la confianza y la reputación de la organización.